



SILLAMÄE LINNAVALITSUS

Politsei- ja Piirivalveamet

Pärnu mnt 139, 15060 Tallinn

ppa@politsei.ee

Teie

Meie 9-3/365-2 16.09.2019

Lugupeetud Politsei- ja Piirivalveameti juht

Sillamäe on Ida-Viru maakonna kõrgeima asustustihedusega linn. Käesoleva aasta alguse seisuga elab linnas 13 140 elanike. Kõige arvukam on 50-64 aastaste vanuserühm ja tendents on suunatud rahvastiku vananemisele. Sillamäe Linnavalitsusele pöörduvad linnaelanikud palvega korraldada Politsei- ja Piirivalveameti vastuvõtupäeva linnas. Samuti rõhutati veel kord dokumentide taotlemise ja vastuvõtmise võimaluse puudumisele ka 19.08.2019.a toimunud linna arengukava avalikus arutelus ja mitmetes arengukava ettepanekutes. Sillamäe Linnavalitsuse arenguosakonna ja sotsiaalosakonna töös pöörduvad kliendid palvega aidata internetisüsteemis avaldust esitada. Dokumentide kontrollimisel selgub sageli, et kliendil on puudu PIN-koodid või ID-kaardi elektrooniline kasutamine on blokeeritud uuendamata sertifikaadi tõttu. Sarnase palvega pöörduvad linna hoolekandeesutused ja koostööpartnerid, nagu Eesti Töötukassa, mis teenindab suur osa linna elanike ja vajab e-teenuste kasutamist.

Eesti Vabariigis kasvab elektrooniliste teenuste kasutuselevõtt, mis eeldab inimesest ID-kaardi olemasolu ning kehtivaid sertifikaate. Lisaks sellele puudub eakatel inimestel oskust oma ID-kaarte ise hallata, sh uuendada sertifikaate ja taastada PIN-koode. Eelmistel aastatel oli ka suur üle-eestiline tõrge ID-kaartide sertifikaatidega. Täna leiame, et paljudel inimestel need sertifikaadid on jäänud uuendamata ning nendel puudub võimalus kodust e-teenuseid kasutada. Näiteks, ei saa inimene sisse-logida eesti.ee portaali, kontrollida oma maksudeklaratsiooni, teha toiminguid e-Töötukassas, teostada pangatehinguid (ka paroolikaartide kehtetuks tunnistamise tõttu).

Isikliku tõendavate dokumentide taotlemiseks ning väljastamiseks, nõustamiseks ja muude toimingute tegemiseks peab Sillamäe elanik pöörduma lähimasse Politsei- ja Piirivalveameti teenindusse Narvas või Jõhvis. Arvestades, et PPA esindused Narvas ja Jõhvis töötavad vaid tööajal 9.00 kuni 17.00, siis taotlemiseks peab elanik võtma puhkepäeva võit töölt ära küsima, sõitma bussiga naaberlinna, võtma taksot või jalgsi minema esindusse ja tagasi. Isegi autoga sõites võtab see tervel inimesel vähemalt kolm tundi aega. Kuid puudega inimesel või pensionäril võtab see oluliselt rohkem.

Sillamäe Linnavalitsus leiab, et Politsei- ja Piirivalveameti teeninduse väline vastuvõtt Sillamäel oleks vajalik nii linna elanike, kui ka riigile. Vajalikud riigiteenused peavad olema elanikele kättesaadavad lähedamini. PPA välisel vastuvõtul oleks hea, kui kohalikud inimesed saaksid taotleda ja kätte saada isikut tõendavaid dokumente, uuendada digitaalse dokumendi sertifikaate ja PIN-koode, taotleda Eesti kodakondsust ja elamisluba. Palume leida võimalust korraldada PPA teeninduse välise vastuvõtu Sillamäe linnas vähemalt kord nädalas kindlal nädalapäeval ja ajal. Omalt poolt võime kaasa aidata ruumide eraldamisega linna hallatavates asutustes. Järgmisel aastal saab valmis uus Politse- ja Päästehoone. Hea oleks, kui see vastuvõtt toimuks edaspidi ka ehitatavas uues Politsei ja Pääste ühishoones aadressil I. Pavlovi 4, Sillamäe. Ning täna on väga hea võimalus läbi mõelda püsiva vastuvõtu kohta uue

hoones. Ruumide varustamiseks ja vajalike turvaseadmete hankimiseks on ametil veel piisavalt aega.

Palume teatada oma võimalustest ja oma otsusest aadressile linnaavalitsus@sillamae.ee hiljemalt 20. oktoobriks 2019.a.

Oleme valmis arutada Teie ettepanekuid.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Tõnis Kalberg
linnapea