



SILLAMÄE LINNAVALITSUS

Lp Elmar Vaher
Politsei- ja Piirivalveamet
Pärnu mnt 139, 15060 Tallinn
ppa@politsei.ee

Teie

Meie 28.10.2019 nr 9-3/365-3

Vastuvõtu korraldamisest

Lugupeetud Politsei- ja Piirivalveameti peadirektor

Sillamäe on Ida-Viru maakonna kõrgeima asustustihedusega linn. Käesoleva aasta alguse seisuga elas linnas 13 140 elanikku. Kõige arvukam on 50-64 aastaste vanuserühm ja tendents on suunatud rahvastiku vananemisele. Sillamäe Linnavalitsusse pöörduvad linnaelanikud palvega korraldada Politsei- ja Piirivalveameti vastuvõtt linnas. Dokumentide taotlemise ja vastuvõtmise võimaluse puudumist toodi esile ka 19.08.2019.a toimunud linna arengukava avalikul arutelul ja mitmetes arengukava ettepanekutes.

Sillamäe Linnavalitsuse arenguosakonna ja sotsiaalhoolekande osakonna töös pöörduvad kliendid palvega aidata neil internetisüsteemis avaldust esitada. Dokumentide kontrollimisel selgub sageli, et kliendil on puudu PIN-koodid või ID-kaardi elektrooniline kasutamine on blokeeritud uuendamata sertifikaadi tõttu. Sarnase palvega pöörduvad linna hoolekandeadasutused ja koostööpartnerid, nagu Eesti Töötukassa, mis teenindab suur osa linna elanikke ja vajab e-teenuste kasutamist.

Eesti Vabariigis kasvab elektrooniliste teenuste kasutuselevõtt, mis eeldab inimesest ID-kaardi olemasolu ning kehtivaid sertifikaate. Lisaks sellele puudub eakatel inimestel oskust oma ID-kaarte ise hallata, sh uuendada sertifikaate ja taastada PIN-koode. Eelmistel aastatel oli ka suur üle-eestiline tõrge ID-kaartide sertifikaatidega. Täna leiame, et paljudel inimestel on need sertifikaadid jäänud uuendamata ning nendel puudub võimalus kodust e-teenuseid kasutada. Näiteks ei saa inimene sisse logida eesti.ee portaali, kontrollida oma maksudeklaratsiooni, teha toiminguid e-Töötukassas, teostada pangatehinguid (ka paroolikaartide kehtetuks tunnistamise tõttu).

Isikut tõendavate dokumentide taotlemiseks ning väljastamiseks, nõustamiseks ja muude toimingute tegemiseks peab Sillamäe elanik pöörduma lähimasse Politsei- ja Piirivalveameti teenindusse Narvas või Jõhvis. Arvestades, et PPA esindused Narvas ja Jõhvis töötavad vaid tööajal 9.00 kuni 17.00, siis taotlemiseks peab elanik võtma puhkepäeva või töölt ära küsima, sõitma bussiga naaberlinna, võtma takso või jalgsi minema esindusse ja tagasi. Isegi autoga sõites võtab teeninduse külastus tervel inimesel vähemalt kolm tundi aega. Kuid puudega inimesel või pensionäril võtab see oluliselt rohkem.

Sillamäe Linnavalitsus leiab, et Politsei- ja Piirivalveameti teeninduse vastuvõtt Sillamäel oleks vajalik nii linna elanike kui ka riigile. Vajalikud riigiteenused peavad olema elanikele kättesaadavad võimalikult lähedal. PPA vastuvõtul oleks hea, kui kohalikud inimesed saaksid taotleda ja kätte saada isikut tõendavaid dokumente, uuendada digitaalse dokumendi sertifikaate ja PIN-koode, taotleda Eesti kodakondsust ja elamisluba. Palume leida võimalus korraldada PPA teeninduse vastuvõtu Sillamäe linnas vähemalt kord nädalas kindlal

nädalapäeval ja ajal. Omalt poolt võime kaasa aidata ruumide eraldamisega linna hallatavates asutustes.

Järgmisel aastal saab valmis uus Politsei- ja Päästehoone Sillamäel. Hea oleks, kui see vastuvõtt saaks toimuma uues Politsei ja Pääste ühishoones aadressil I. Pavlovi 4, Sillamäe.

Palume teatada oma võimalustest ja oma otsusest aadressile linnaavalitsus@sillamae.ee. Oleme valmis andma täiendavaid selgitusi ja arutama Teie ettepanekuid.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Tõnis Kalberg
linnapea